

FISCHER

facts

E-BUSINESS: A.S.F. FISCHER

bouwt aan de digitale toekomst

ASF **FISCHER** is binnen de branche voor bevestigingsmaterialen één van de meest vooruitstrevende bedrijven op het gebied van E-business.

Rekening houden met de klant

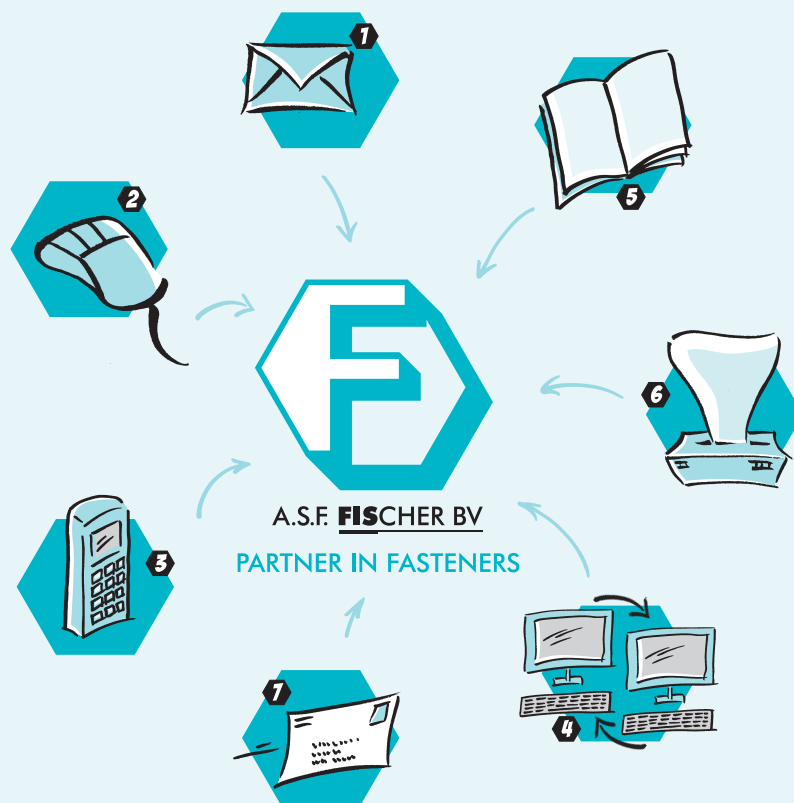
Onze eigen ICT afdeling heeft de afgelopen jaren gebouwd aan hoogwaardige oplossingen met ruimte voor klantspecifieke wensen betreffende E-business.

Onze visie

In deze '**FISCHER-facts**' vertellen wij u graag wat u van ons mag verwachten. Onze visie op het gebied van E-business gaat verder dan 'alleen verkopen'. E-commerce moet onderdeel uitmaken van de totale E-business structuur. Dit is ook de visie van ASF **FISCHER** op elektronisch zaken doen met u als onze klant. Niet voor niets heeft ASF **FISCHER** E-business met succes geïmplemen-

teerd door de gehele procesvoering heen. Van offerte tot facturering. Uw bevestigingsmaterialen bestellen bij ASF **FISCHER** doet u waar, wanneer en op de manier zoals u dat wilt. Wij bieden u de mogelijkheid om 24 uur per dag te bestellen. Of u dit nu op de oude vertrouwde manier doet of liever gebruik maakt van de (nieuwe) digitale mogelijkheden. ASF **FISCHER** maakt het mogelijk; de keuze is aan u!

Wat betekent dit voor u als onze klant?



De mogelijkheden

1. **E-mail:** u kunt uw bestellingen naar ons e-mailen. Mail naar verkoop@asf-fischer.nl of rechtstreeks naar uw contactpersoon op onze verkoopafdeling.
2. **Internet:** Medio dit jaar kunt u uw orders online naar ons insturen. Via een gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u toegang tot ons bestelsysteem.
3. **Telefoon:** Bel ons gerust met al uw vragen of opmerkingen. De afdeling verkoop is rechtstreeks bereikbaar op (0320) 285610.
4. **EDI:** Informeer bij uw contactpersoon naar onze uitgebreide mogelijkheden omtrent het versturen en ontvangen via EDI.
5. **Online catalogi:** Bestel uw producten via online catalogi zoals bijvoorbeeld DGE en EZ-base.
6. **Fax:** De afdeling verkoop is rechtstreeks bereikbaar via nummer: (0320) 242633.
7. **Post:** Natuurlijk ontvangen wij uw opdrachten ook graag per post.

FISCHER

facts

De terugkoppeling

Na uw contact met ASF **FISCHER** bieden wij talloze mogelijkheden omtrent het elektronisch terugkoppelen van informatie.

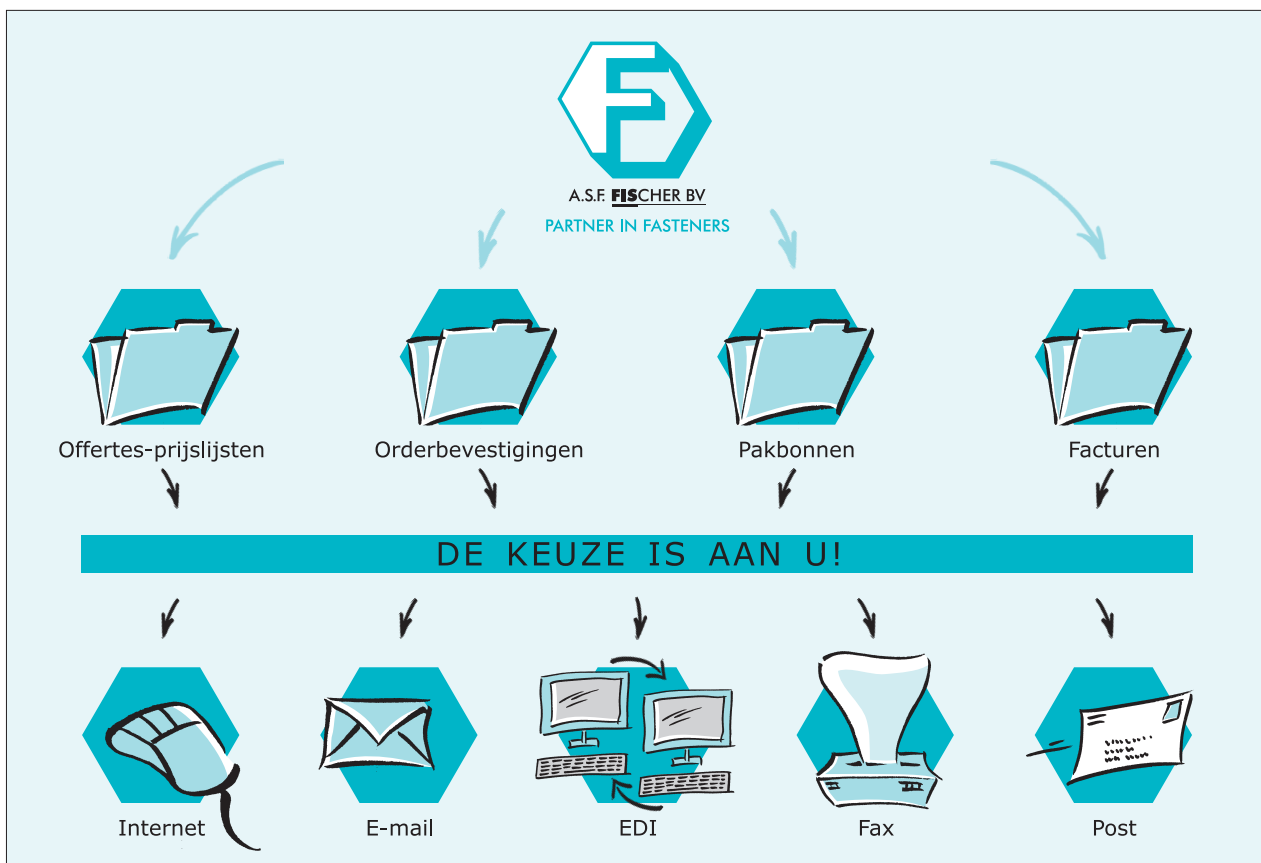
Als eerste kunt u aangeven welke documenten u van ons elektronisch wilt ontvangen en gezamenlijk

bepalen wij dan op welke (elektronische) wijze u deze gegevens uitgewisseld wilt hebben.

Diverse mogelijkheden die ASF **FISCHER** u als klant kan bieden waardoor een snelle en correcte afhandeling van uw opdracht is gegarandeerd.

En ook hierbij geldt: of u dit nu op de oude vertrouwde manier doet of liever gebruik maakt van de (nieuwe) digitale mogelijkheden.

ASF **FISCHER** maakt het mogelijk; de keuze is aan u!



Procesvoering

Zoals de definitie al aangeeft, betreft E-business een breed scala aan aspecten. Eerder genoemde mogelijkheden biedt ASF **FISCHER** u dankzij verregaande automatisering binnen ons gehele bedrijfsproces. Na ontvangst van uw order, wordt

deze volledig elektronisch door ons verwerkt. Van automatische order ingaven in onze systemen tot het online afhandelen van uw opdrachten en het elektronisch factureren. Uw orders worden daarbij verzameld met behulp van handscannapparatuur of komen rechtstreeks uit

ons ultramoderne, volledig geautomatiseerde hoogbouwmagazijn. Graag bespreken wij met u, uw specifieke wensen omtrent E-business of neemt u geheel vrijblijvend contact met ons op om u over de vele mogelijkheden te laten voorlichten.

Meer informatie? Bel (0320) 285610 of kijk op onze website: www.asf-fischer.nl